

Language: Ukrainian

**RIASS**

Redbridge Information, Advice & Support Service  
for Special Educational Needs & Disability



## Служба SENDIAS (інформація, поради та підтримка для осіб з особливими освітніми потребами та (або) інвалідністю) Червоний міст - **Хто ми і чим займаємось**

### **Роль SENDIAS**

Служба SENDIAS (інформація, поради та підтримка для осіб з особливими освітніми потребами та (або) інвалідністю) Червоний міст надає безкоштовну та неупереджену інформацію, поради та підтримку батькам та опікунам дітей (0–25) з особливими освітніми потребами та (або) інвалідністю. Мета служби полягає у сприянні партнерству між батьками, школами їхніх дітей, соціальними службами, органом місцевого самоврядування (ОМС), медичними установами та іншими відомствами.

Нашими послугами може скористатися будь-які батьки-опікуни, у дитини яких були або можуть бути виявлені особливі освітні потреби та (або) інвалідність (SEND). Ми також надаємо підтримку молодим особам, які обирають варіанти на майбутнє, з урахуванням їхніх думок, бажань та прагнень.

### **Які рекомендації, інформацію та підтримку ми пропонуємо?**

Ми пропонуємо точні, актуальні та незалежні ресурси та інформацію про закони, що стосуються особливих освітніх потреб та інвалідності стосовно наступного:

- освіти, охорони здоров'я та соціального захисту;
- національної та регіональної політики;
- Local Offer;
- ваших прав та можливостей вибору;
- ваших можливостей брати участь у процесах;
- де можна знайти допомогу та рекомендації;
- як отримати доступ до цієї підтримки.

Ми використовуємо різні способи надання інформації, у тому числі через наш сайт, блог, сторінки на Facebook та Twitter (посилання наведені в кінці цього інформаційного бюлетеня), публікації та тренінги.

Ми прагнемо забезпечити інформацією батьків-опікунів та молодих осіб, щоб дати їм можливість самостійно приймати свідомі рішення. Пропоновані нами послуги допоможуть вам підвищити свої можливості та впевнено брати участь в обговореннях та пошуках рішень стосовно результатів, яких хочете досягти ви чи ваша дитина. Це допоможе вам відігравати

активну поінформовану роль у питаннях освіти, соціального захисту та охорони здоров'я, які стосуються вас чи вашої дитини.

Але лише інформації не завжди буває достатньо. Можливо, ви захочете допомогти нам збирати інформацію, розбиратися в ній та застосовувати її у вашій ситуації. Ми називаємо це «рекомендаціями» і надаємо таку послугу переважно електронною поштою або по телефону. Якщо є можливість, ми також організуємо відвідування різних груп або участь у тренінгах.

Іноді ми пропонуємо більш інтенсивну підтримку, якщо в ході обговорення дійдемо висновку, що вам буде складно впоратися зі своєю ситуацією за допомогою лише рекомендацій та інформації. Це може включати допомогу з листами, відвідування зустрічей разом з вами або надання підтримки під час дискусій з ОМС, школою або іншою установою. Таку підтримку можуть надавати волонтери.

Якщо ми не зможемо допомогти, ми зробимо все можливе, щоб надати вам інформацію про інші корисні групи або організації, або допомогти вам з ними зв'язатися. Ми називаємо цей процес «перенаправленням».

## **Що ми маємо на увазі, говорячи про неупереджені рекомендації, інформацію та підтримку (РІП)?**

Це означає, що ми займемо нейтральну позицію і не демонструватимемо упередженості, займаючи чийсь сторону. Надані РІП будуть засновані на національному законодавстві та нормативних актах. Крім того, за потреби ми повідомимо вас про регіональну політику. Ми простежимо за тим, щоб ви знали про всі доступні вам варіанти і будь-які можливі наслідки, щоб усвідомлено приймати рішення про те, що робити далі.

### **Що сказано у Збірці правил SEND?**

Відповідно до Закону про захист сім'ї та дитинства 2014 року, органи місцевого самоврядування мають надавати дітям, молодим особам та батькам безкоштовні та неупереджені рекомендації, інформацію та підтримку у сфері особливих освітніх потреб (ООП), інвалідності, охорони здоров'я та соціального захисту.

## **Як ви дізнаєтеся, що ми неупереджені?**

Служба SENDIAS дотримується національного набору стандартів якості обслуговування, надаючи неупереджені рекомендації, інформацію та підтримку, що розробляються мережею служб РІП. Це допомагає нам відстежувати ефективність послуг, що надаються, і стежити за тим, щоб зберігати незалежність від органу місцевого самоврядування. Це означає, що ми діємо (і це можна проконтролювати) окремо та незалежно від будь-якого органу місцевого самоврядування чи групи планування та закупівлі медичних послуг у нашому регіоні без неправомірного впливу з їхнього боку. У нас також є Керівна група SENDIAS, яка відстежує нашу ефективність та дотримання прийнятих політик неупередженості та конфіденційності. До Керівної групи входять батьки та профільні фахівці. На чолі групи стоїть незалежний голова.

Щоб переконатися, що нашу службу сприймають як неупереджену, ми регулярно запитуємо тих, кому надаємо послуги: «Як ви вважаєте, наскільки нейтрально, справедливо і неупереджено ми діяли?».

## Чи це конфіденційні послуги?

Ми не будемо повідомляти вашу інформацію будь-кому без вашого дозволу. Єдиним винятком може бути ситуація, коли у нас виникає конкретне занепокоєння щодо безпеки.

## Як з нами зв'язатися

Гаряча лінія (працює з 10:00 до 14:00, з понеділка по п'ятницю) 0208 708 8922

Адреса електронної пошти: [riass@redbridge.gov.uk](mailto:riass@redbridge.gov.uk)

Сайт: [redbridgeiass.org.uk](http://redbridgeiass.org.uk)

Підпишіться на SENDIAS на Facebook: <https://www.facebook.com/WSENDIAS/>

**SEND:** Особливі освітні потреби та (або) інвалідність

Завдання служби SENDIAS полягає в тому, щоб забезпечити всім батькам, дітям та молодим особам доступ до незалежної інформації, порад та підтримки, даючи можливість приймати усвідомлені рішення у зв'язку зі своєю ситуацією. Будь-яка інформація, що надається службі, залишиться конфіденційною, доки не буде отримано дозволу на розголошення її іншим особам, службам і відомствам, які можуть допомогти сім'ї в обставинах, що склалися.