

The Role of the SENDIAS

RIASS

Redbridge Information, Advice & Support Service
for Special Educational Needs & Disability



Language: Polish

Zespół ds. informacji,
porad i wsparcia w zakresie specjalnych potrzeb
edukacyjnych i niepełnosprawności w Redbridge
(SENDIAS)

Kim jesteśmy i czym się zajmujemy?

Rola SENDIAS

Zespół ds. informacji, porad i wsparcia SEND w Redbridge (SENDIAS) udziela bezstronnych informacji, porad i wsparcia rodzicom i opiekunom dzieci (0-25 lat), które mają specjalne potrzeby edukacyjne i/lub są niepełnosprawne.

Usługa ta ma na celu zachęcanie do partnerstwa między rodzicami, szkołą ich dziecka, opieką społeczną, władzami lokalnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami.

Nasze usługi dostępne są dla każdego rodzica/opiekuna, którego dziecko ma lub może mieć specjalne potrzeby edukacyjne i/lub niepełnosprawność (z ang. Special educational needs and/or disability, w skrócie SEND).

Wspieramy również młodych ludzi, aby myśleli nad swoimi możliwościami na przyszłość i pomyśleli o swoich poglądach, pragnieniach i aspiracjach.

Jakie informacje, porady i wsparcie oferujemy?

Oferujemy dokładne, aktualne i bezstronne materiały i informacje o prawie dotyczącym specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności.

Obejmuje to:
o edukację, zdrowie i opiekę społeczną.

- o politykę krajową i lokalną.
- o ofertę lokalną.
- o prawa i opcje dla rodziców.
- o możliwości uczestniczenia rodziców w całym procesie.
- o skąd można uzyskać pomoc i porady.
- o jak można uzyskać dostęp do tego wsparcia.

Przekazujemy informacje na wiele sposobów, w tym poprzez naszą stronę na Facebooku, publikacje, i szkolenia.

Czasami same informacje nie wystarczą. Możliwe, że rodzic będzie potrzebował pomocy w zebraniu informacji, zrozumieniu ich i zastosowaniu w swojej własnej sytuacji.

Nazywamy to poradą i oferujemy tę usługę przez e-mail, telefon, bezpośrednio i poprzez pracę z grupami lub na szkoleniach.

W razie potrzeby możemy zaoferować bardziej intensywne wsparcie. Może to obejmować pomoc w sporządzaniu pism, uczestniczenie w spotkaniach z rodzicami lub wspieranie ich w dyskusjach z lokalnymi władzami, szkołą lub innymi placówkami.

Możemy również znaleźć wolontariusza, który będzie mógł udzielać rodzicom wsparcie.

Jeśli nie będziemy w stanie pomóc, dołożymy wszelkich starań, aby powiedzieć o tym rodzicom lub skontaktujemy ich z innymi grupami lub organizacjami, które mogą im pomóc. Nazywamy to usługami doradczymi.

Co oznaczają bezstronne informacje, porady i wsparcie?

Niniejsze informacje dotyczą bezstronnych informacji, porad i wsparcia wymaganych przez Kodeks Postępowania SEND.

Co mówi na ten temat Kodeks postępowania SEND?

Ustawa o dzieciach i rodzinach z 2014 r. stanowi, że władze lokalne muszą zapewnić informacje, porady i wsparcie w zakresie specjalnych potrzeb edukacyjnych (SEN), niepełnosprawności oraz opieki zdrowotnej i społecznej dzieciom, młodzieży i ich rodzicom.

Według kodeksu praktyk SEND (2.1):

Władze lokalne muszą zapewnić, aby dzieci z SEN lub niepełnosprawnością, za które są odpowiedzialne i ich rodzice oraz młode osoby z SEN lub niepełnosprawnością, za które są one odpowiedzialne, otrzymały informacje i porady dotyczące spraw związanych z ich SEN lub niepełnosprawnością, w tym spraw związanych ze zdrowiem i opieką społeczną.

Musi to obejmować informacje, porady i wsparcie w zakresie wykorzystania i zarządzania budżetami osobistymi.

Ponadto, wykonując swoje obowiązki wynikające z części 3 Ustawy o dzieciach i rodzinach z 2014 r. władze lokalne muszą mieć na uwadze znaczenie zapewnienia dzieciom i ich rodzicom oraz młodzieży informacji i wsparcia niezbędnych do ich udziału w podejmowaniu decyzji.

Oznacza to, że każde władze lokalne powinny świadczyć usługi, które są bezpłatne, łatwo dostępne i poufne, co może pomóc dzieciom, rodzicom i młodym osobom brać udział w decyzjach mających wpływ na ich życie.

Usługi te świadczone są przez zespół ds. informacji, porad i wsparcia (SENDIAS).

Co to znaczy, że usługi są bezstronne?

Według kodeksu praktyk SEND (2.8):

Informacje, porady i wsparcie powinny być bezstronne i udzielane niezależnie ze od władz lokalnych i klinicznych grup zlecających.

Oznacza to, że informacje, porady i wsparcie, które oferujemy, są mocno osadzone w przepisach prawa i Kodeksie Postępowania SEND.

Zapewniamy bezstronne informacje i porady dotyczące polityk i procedur władz lokalnych oraz o polityki i praktyk w lokalnych szkołach i innych placówkach.

Nie traktujemy priorytetowo żadnej konkretnej niepełnosprawności lub specjalnych potrzeb edukacyjnych, ani nie prowadzimy kampanii na rzecz żadnego konkretnego podejścia do edukacji.

Skąd wiadomo, że jesteśmy bezstronni?

W SENDIAS przestrzegamy krajowego zestawu standardów jakości usług, udzielając bezstronnych informacji, porad i wsparcia opracowanych przez sieć usług informacyjnych, porad i wsparcia.

To pomaga nam monitorować skuteczność świadczonych przez nas usług i upewnić się, że są one niezależne od władz lokalnych.

Rozumiemy przez to, że działamy i jesteśmy postrzegani jako działający oddzielnie i bezstronnie, bez nadmiernego wpływu lub kontroli ze strony władz lokalnych lub klinicznych grup zlecających w naszym regionie.

Mamy również grupę kierowniczą SENDIAS, która monitoruje naszą skuteczność i to, czy przestrzegamy naszą politykę bezstronności i zachowania poufności.

Niezmiernie cenne są dla nas opinie rodziców na temat oferowanych przez nas informacji, porad i wsparcia.

Chcemy, być poinformowani w przypadku, gdy rodzice uznają, iż nie działamy bezstronnie.

Aby pomóc nam sprawdzić, czy działamy bezstronnie, rutynowo prosimy osoby korzystające z naszych usług o wypowiedzenie się na temat tego, czy uważają, że byliśmy w ten czy inny sposób stronniczy.

Czy oferowane przez nas usługi są poufne?

Nie będziemy udostępniać danych nikomu, chyba że za udzieloną w tym zakresie zgodą rodziców.

Jedynym wyjątkiem byłaby sytuacja, w której uznamy, że istnieją szczególne obawy związane z ochroną i bezpieczeństwem.

Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na ten temat?

Z bezstronnymi informacjami, poradami i wsparciem można zapoznać się w rozdziale 2 Kodeksu Postępowania SEND.

Oferta lokalna zawiera szczegóły dotyczące ustaleń w Redbridge w sprawie udzielania informacji, porad i wsparcia.

Prosimy odnieść się do stron lokalnej oferty SENDIAS, aby uzyskać informacje o naszych usługach, kopie naszych publikacji i dane kontaktowe.

Naszym zamiarem jest dostarczenie informacji, które umożliwią rodzicowi lub opiekunowi czy też młodej osobie dokonywanie własnych, świadomych wyborów.

Oferowane przez nas usługi mogą pomóc w uzyskaniu większej pewności siebie pod względem uczestnictwa w dyskusjach i decyzjach odnoszących się do rezultatów dla rodziców lub ich dziecka.

Pomoże im to odgrywać aktywną i świadomą rolę w edukacji, opiece i zdrowiu rodziców lub dziecka.

Inne informacje o nas, które mogą okazać się przydatne:
o mamy poufną infolinię otwartą w dni powszednie w godzinach 10:00-14:30.

W przypadku, gdy rodzice będą chcieli zostać dodani do listy dystrybucyjnej, prosimy wówczas o kontakt z nami pod numerem telefonu infolinii lub wysłanie wiadomości e-mail.

Kontakt

Infolinia: **0208 708 8922**

E-mail: **riass@redbridge.gov.uk**

Strona internetowa: redbridgeiass.org.uk

SEND = Specjalne potrzeby edukacyjne i/lub w zakresie niepełnosprawności

Zadaniem zespołu SENDIAS jest zapewnienie wszystkim rodzicom, dzieciom i młodzieży dostępu do bezstronnych informacji, porad i wsparcia, aby mogli podejmować świadome decyzje związane z ich potrzebami w zakresie SEND.

Wszelkie informacje udostępniane zespołowi są poufne, chyba że uzyskano pozwolenie na udostępnienie ich innym osobom, służbom i instytucjom, które mogą pomóc rodzinie w jej sytuacji.

Aby zapoznać się z naszymi zasadami i naszą informacją o ochronie prywatności, prosimy o odwiedzenie strony SENDIAS w ofercie lokalnej: www.local-offer.org